

Sostell TODA

06 59 02 56 01 | sostelltodaPRO@gmail.com | linkedin.com/in/sostell-toda | 69300, Caluire

Site Internet : <https://sostellsite.havelsoftware.fr/>

PROFIL

Avec plus de 10 ans en gestion de projets IT et en relation client, j'assure le suivi contractuel, la qualité des livrables et la coordination des équipes techniques et métiers. Mon atout, allier expertise technique et sens du service pour garantir la performance et la satisfaction client.

OUTILS ET STACK TECHNIQUE

- ✓ Frontend: HTML, CSS, JavaScript, React, Next JS
- ✓ Backend: Node.js, PostgreSQL, Sequelize
- ✓ Outils: Trello, Power BI, GitHub, JIRA, Visual Studio Code, Microsoft Office

SOFT SKILLS ET LANGUES

- ✓ Fédérateur, Esprit d'analyse, Empathie, Résilience
- ✓ Anglais courant (TOEFL 95/120), une année de MBA aux Etats-Unis

FORMATION

2023 · Développeur Web Fullstack JavaScript (Spécialisation React) – Ecole O'Clock

2005 · Master 1 IUP Sciences de Gestion – Université Lyon 3

COMPETENCES CLES

Gestion de projets IT : Implémentation de nouveaux clients et pilotage des demandes de développement.

Relation client : Garant de la qualité du service rendu et du respect des engagements contractuels.

Expertise technique : Recueil des besoins prospects/clients pour apporter un accompagnement technique et évaluer la faisabilité des projets.

Frontend / Backend : Développement d'applications web sécurisées en intégrant les bonnes pratiques du web.

Animation de réunions : Préparation de comités de suivi et de pilotage, organisation d'ateliers de travail.

Pilotage de la performance : Analyse des indicateurs, préconisation d'actions pour optimiser les coûts et améliorer l'efficacité.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

CHEF DE PROJET – GAYSSOT RECOUVREMENT – 2024

Pilotage de projets IT: cadrage, planification, coordination des équipes internes et des prestataires externes

Mise en œuvre d'une **gouvernance projet agile** (ateliers, suivis hebdomadaires, reporting)

Interface entre les métiers et les équipes techniques pour garantir l'alignement et la livraison des livrables

Optimisation des processus internes et amélioration continue de la performance opérationnelle

Contribution à **la digitalisation des outils de production** et à la structuration des besoins fonctionnels

FORMATION DEVELOPPEUR WEB – O'Clock – 2023

Formation intensive (6 mois) en **développement web fullstack** JavaScript, spécialisation React

Création d'applications complètes : développement frontend (HTML, CSS, JS, React), backend (Node.js, PostgreSQL)

Gestion de projets en mode Agile/Scrum : daily meetings, sprint reviews

SERVICE DELIVERY MANAGER – CEGEDIM - 2021 à 2023

Suivi des demandes clients, gestion des évolutions, incidents, tickets et priorisation du backlog

Coordination des parties prenantes (équipes projets, développement, MCO, produit) en environnement transverse et international

Animation de réunions clients, rédaction de comptes-rendus, communication claire des enjeux et du planning

Suivi contractuel : respect des SLA, pilotage de la satisfaction client, gestion proactive des écarts de qualité

Structuration de l'offre de service : documentation, processus, indicateurs de performance

SERVICE DELIVERY MANAGER – INTRUM - 2013 à 2021

Implémentation de nouveaux clients, gestion de projets IT liés à l'intégration de flux EDI.

Analyse des besoins, rédaction des spécifications fonctionnelles, coordination avec les équipes internes et les DSI clients

Animation des comités de pilotage en lien avec les directions commerciales et opérationnelles

Appui technique lors des phases d'avant-vente pour **valider la faisabilité des demandes** et estimer les charges

TECHNICO-COMMERCIAL – INTRUM - 2010 à 2013

Développement commercial de nouvelles offres dans des secteurs stratégiques (santé, énergie, e-commerce)

Élaboration de propositions commerciales et accompagnement à l'implémentation de la solution retenue

Suivi de portefeuille clients, tableaux de bord de performance, fidélisation via des plans d'actions ciblés

Service sur mesure en coordination avec les équipes métiers et informatiques

GESTIONNAIRE DE PORTEFEUILLE BTB – INTRUM - 2008 à 2010

Négociation de solutions amiables : moratoires, plans d'apurement, remises conditionnelles

Préconisation d'actions judiciaires ou précontentieuses, analyse des risques et des garanties

Reporting aux donneurs d'ordre, participation à des revues de portefeuille et à des réunions clients

Animation de réunions opérationnelles pour optimiser les taux de recouvrement et limiter les impayés